



# **Approches holistiques pour l'accueil et le bien-être des personnes immigrantes**

*Atelier préparé par Mariève Forest*

**Sommet sur la santé des personnes immigrantes francophones de  
l'Ouest et du Nord  
Février 2023**

# Objectifs de l'atelier

---

- \* Codévelopper les principes d'une approche holistique pour un accueil en santé des personnes immigrantes;
- \* Comprendre les besoins des personnes immigrantes;
- \* Comprendre comment améliorer mes pratiques et celles de mon organisation.



# Approche holistique

## CONSIGNE :

*Veillez nommer les éléments clés d'une approche holistique pour une meilleure santé des personnes immigrantes.*



# Une petite histoire

# L'ambition des communautés francophones

De la diversité  
à l'intégration  
à l'inclusion  
à l'accueil  
à la projection

- Conception individuelle
  - *Je me sens francophone / tu es francophone*
- Conception utilitaire
  - *Je parle français / tu parles français*

# L'ambition des communautés francophones

De la diversité  
à l'intégration  
à l'inclusion  
à l'accueil  
à la projection

- Conception collective ou solidaire
  - *Nous sommes une communauté francophone*
- Conception active, axée sur le don
  - *Nous accueillons les « nouveaux » francophones*
- Conception active, collective et projective
  - *Nous partageons un projet de développement communautaire.*

Une  
communauté  
francophone  
accueillante


# Communauté francophone accueillante



## Dimensions/caractéristiques d'une communauté accueillante

1. Leadership inclusif
2. Accès équitable à des services d'accueil et d'établissement
3. Opportunités économiques, entrepreneuriat et emploi
4. Engagement et participation civique
5. Espaces publics accueillants

Où est la  
santé dans ce  
projet???





A central orange oval labeled "Déterminants de la santé" is surrounded by twelve other orange ovals, each containing a different determinant of health. The ovals are arranged in a roughly circular pattern around the center. The determinants include: la race et le racisme, le revenu et le statut social, l'emploi et les conditions de travail, l'éducation et la littératie, les expériences vécues pendant l'enfance, l'environnement physique, le soutien social et la capacité d'adaptation, les comportements sains, l'accès aux services de santé, la biologie et le patrimoine génétique, le genre, and la culture.

**Déterminants  
de la santé**

la race et le  
racisme

le revenu et le  
statut social

l'emploi et les  
conditions de  
travail

l'éducation et  
la littératie

les expériences  
vécues pendant  
l'enfance

l'environnement  
physique

le soutien social  
et la capacité  
d'adaptation

les  
comportements  
sains

l'accès aux  
services de  
santé

la biologie et le  
patrimoine  
génétique

le genre

la culture

**Déterminants  
de la santé**

la race et le  
racisme

le revenu et le  
statut social

l'emploi et les  
conditions de  
travail

l'éducation et  
la littératie

la culture

les expériences  
vécues pendant  
l'enfance

le genre

l'environnement  
physique

la biologie et le  
patrimoine  
génétique

l'accès aux  
services de  
santé

les  
comportements  
sains

le soutien social  
et la capacité  
d'adaptation

# 1) Leadership inclusif

Les autorités locales et les leaders communautaires **travaillent ensemble** pour créer une communauté francophone accueillante et inclusive facilitant ainsi des connexions entre les nouveaux arrivants et les membres de la communauté d'accueil. Ils prônent un **discours** favorable à la diversité et l'inclusion.



# ENJEU : Discriminations raciales

---

Au cours des dernières années, le racisme a été de plus en plus reconnu comme un facteur important des résultats inéquitables en matière de santé pour les Canadiens racialisés.

[Agence de la santé publique du Canada, 2020](#)

---

Logement  
surpeuplé

Harcèlement  
au travail

Entretiens  
d'embauche

Activités  
policières



Approche  
holistique

Leadership

CONSIGNE :

*Nommez un geste ou une activité que vous pourriez entamer pour amener les autorités locales et les leaders communautaires à contribuer à réduire les discriminations raciales?*

## 2) Accès équitable à des services d'accueil et d'établissement

Les nouveaux arrivants ont accès à des **services et ressources** en français et liés à la communauté francophone afin de leur permettre une intégration réussie.



# ENJEU : Des services de santé adaptés

Les services de santé adaptés aux personnes immigrantes représentent un des trois grands défis à aborder en vue d'améliorer la santé mentale des personnes immigrantes. ([CMSC, 2009](#))



# ENJEU : Expertise limitée des services d'établissement en santé



---

Selon les fournisseurs de services d'établissement, les enjeux de santé et de santé mentale, et l'accès aux services qui s'y rapportent, font partie des préoccupations les plus importantes des personnes immigrantes qui sollicitent des services d'établissement.

---

(Sociopol, 2019; Sociopol, à paraître)





Approche  
holistique

Services

## CONSIGNE :

*Veillez identifier cinq éléments clés qu'un service d'établissement devrait adopter pour prendre en charge de manière optimale la santé des personnes immigrantes?*

*En termes de :*

- Procédures*
- Ressources*
- Outils*
- Etc.*

# BONS COUPS : les guides de santé provinciaux/territoriaux

DES TERRITOIRES DU NORD-OUEST ([ICI](#))

DE LA COLOMBIE-BRITANNIQUE ([ICI](#))

DE LA NOUVELLE-ÉCOSSE ([ICI](#))

DU NOUVEAU-BRUNSWICK ([ICI](#))

# BONS COUPS à venir en Ontario...

- Webinaire sur la santé mentale des personnes immigrantes
- Capsules vidéos sur le système de santé
- Navigation du système de santé



### 3) Opportunités économiques, entrepreneuriat et emploi

---

La communauté d'accueil ainsi que les employeurs reconnaissent, valorisent et **mettent à profit l'expertise** qu'apportent les nouveaux arrivants d'expression française afin d'accroître la vitalité économique de la région.




# ENJEU : Les barrières au développement professionnel

---

Les Canadiens racisés de 25 à 64 ans étaient environ deux fois moins susceptibles (7/1000) que le reste de la population (15/1000) d'occuper des postes de cadre supérieur. Cette proportion diminue encore plus lorsque les personnes noires sont isolées (4/1000). ([Statistique Canada, 2022](#))

---

L'appariement (la correspondance) entre l'emploi et la formation est deux fois moins grandes chez les personnes noires, lorsque comparées aux personnes blanches.



# ENJEU : Les discriminations en emploi


---

Les personnes racisées sont en général plus susceptibles que leurs homologues non racisés et non autochtones de poursuivre leurs études jusqu'à des niveaux universitaires. Malgré cela, leurs résultats sur le marché du travail sont souvent moins favorables.

([Statistique Canada, 2023](#))

---

À l'extérieur du Québec, les personnes immigrantes francophones ont une rémunération semblable ou supérieure à celle de leurs homologues de langue anglaise.



# 4) Engagement et participation civique

Les nouveaux arrivants d'expression française **participent** aux différentes activités communautaires, civiques et politiques de la communauté d'accueil.



# ENJEU: Participation

---

Les recherches révèlent que dans les communautés où les individus sentent qu'ils peuvent **influencer les décisions locales**, la cohésion communautaire est forte.

Une **cohésion sociale forte** est corrélée positivement avec la santé des personnes.

Les **personnes immigrantes francophones ne connaissent pas** toujours les **communautés francophones**, surtout dans les premières années de leur arrivée au Canada. Ils participent parfois peu aux activités des communautés francophones.

(Poulios, 2019; Huot et al., 2020)



Approche  
holistique

Participation

## CONSIGNE :

*Nommez une activité à mettre en place qui favorise la participation de l'ensemble de la communauté francophone tout en sensibilisant les personnes immigrantes à une approche globale de la santé?*

# 5) Espaces publics accueillants

Des espaces publics et infrastructures de loisirs francophones sont accessibles, facilitent la **cohésion sociale**, améliorent la **qualité de vie**, ainsi que l'**intégration** des nouveaux arrivants au sein de la communauté d'accueil.



# ENJEU: Logement

---

En 2016, une personne noire sur cinq (20%) déclarait vivre dans un logement inférieur aux normes (*Le logement: coûte plus cher que ce qu'ils peuvent se permettre, est surpeuplé ou nécessite des réparations majeures*).

8 % des Canadiens blancs ont déclaré vivre dans des logements inférieurs aux normes.

(Canada, [2020](#))

---

La discrimination exercée par les propriétaires contre les locataires noirs constitue un obstacle courant à un logement adéquat.

Approche  
holistique

Cohésion

CONSIGNE :

*Quels sont les bons coups des réseaux de santé en français qui peuvent inspirer les réseaux en immigration francophone? Et inversement?*

*En termes :*

*De pratiques?  
De gouvernance?  
D'activités?  
De partenariats?*



**Merci!**

**Mariève Forest**

---

[marieveforest@sociopol.ca](mailto:marieveforest@sociopol.ca)