



# TROUVER NOTRE CHEMIN DANS UN NOUVEAU SYSTÈME DE SANTÉ

## Parcours de soins sans médecin de famille

**Malik\* est arrivé à Winnipeg en octobre 2024. Dans son pays, il pouvait se faire soigner à tout moment du jour ou de la nuit, et il se demandait si le personnel médical serait aussi disponible dans son nouveau chez-lui.**

### 1 Depuis quelques jours, Malik ressent de violents maux de tête qui l'empêchent de dormir.

Le service d'urgence le plus près est situé à « des kilomètres et des kilomètres » de son domicile. Comme il n'a pas de véhicule et n'a encore jamais utilisé le service de transport en commun, il demande à un voisin de le conduire aux urgences.

### 2

### Après six heures d'attente, on lui fait voir un médecin anglophone.

Le médecin fait venir un interprète qui parle français et arabe. Ce dernier assiste au rendez-vous et traduit l'essentiel :

- Sa pression est élevée
  - Le médecin lui prescrit un médicament
- Il devra passer une scanographie.

Pour trouver le médecin francophone, c'est pas facile.

### 3 Dans les jours qui suivent, l'hôpital l'appelle pour l'informer de son rendez-vous.

Malgré l'information inscrite à son dossier quant à ses langues d'usage, l'appel se déroule en anglais et il ne comprend « rien ». Il devine finalement qu'il est question de sa scanographie, et arrive à prendre en note le moment du rendez-vous.

### 4

### À la scanographie, ils voient que ses maux de tête sont reliés à un problème de foie.

Après ce bilan, le médecin l'a informé qu'il devait faire plus de sport et être suivi par un médecin de famille.

Ça s'est super bien passé, ils ont fait un très bon diagnostic.

### 5

### Malheureusement, il n'a toujours pas de médecin de famille.

Il avait appelé plusieurs fois auparavant, mais il était toujours mis en attente. Puis, il a cessé les démarches par manque de temps, et n'est même pas sur une liste d'attente.

### 6

### Pour lui, ne pas avoir de médecin de famille ne semble pas être un problème.

Pour éviter qu'une telle situation se reproduise, il devra tout de même réentamer les démarches afin d'être suivi de manière préventive par un médecin de famille.

En situation d'urgence, tout est gratuit, c'est très bien, on n'a pas de problème pour ça.

Au-delà des difficultés d'accès aux services en français, je trouve que les professionnel-le-s qui travaillent dans le réseau de santé sont vraiment accueillant-e-s, attentionné-e-s.

**Un médecin de famille contribue à prévenir les problèmes de santé et leur aggravation. La pénurie de médecins de famille au Manitoba implique de persévérer dans les démarches pour trouver un médecin de famille.**

**N'ayez pas peur de demander des services en français!**

Des services d'interprétation sont disponibles dans les centres de soins de l'Office régional de la santé de Winnipeg (ORSW).

\*Nom fictif. Ce parcours de soins a été élaboré sur la base de récits expérientiels de personnes immigrantes francophones au Manitoba.