

L'offre active et la demande de services en français, **en action!**

Winnipeg, le 5 octobre 2026 – Santé en français lance une série de 10 nouvelles capsules vidéo consacrées à l'offre active et à la demande de services sociaux et de santé en français au Manitoba.

Inspirées de situations courantes et portées par une approche accessible, vivante et ponctuée d'humour, elles s'adressent à la fois à la population d'expression française et aux professionnel·le·s de la santé et des services sociaux. Elles illustrent différentes façons de faire connaître les possibilités de services en français, d'exprimer sa préférence linguistique et de faciliter la communication et la compréhension.

Pour une personne francophone, être servie en français contribue à une meilleure compréhension de l'information, à une relation de confiance ainsi qu'à des services sécuritaires et de qualité. Cela permet de mieux exprimer ses symptômes, ses besoins et ses préoccupations, de poser ses questions et de participer pleinement aux décisions qui concernent sa santé et son bien-être.

La campagne met en lumière la complémentarité de deux démarches essentielles. D'une part, l'offre active permet aux établissements et aux professionnel·le·s de rendre les services en français plus visibles, accessibles et clairement identifiables. D'autre part, la demande de services en français permet à la population francophone de faire connaître sa préférence linguistique et contribue à mieux documenter les besoins de la communauté.

La série rappelle également que l'offre active ne repose pas uniquement sur une parfaite maîtrise du français. Pour les professionnel·le·s qui ne se considèrent pas bilingues, utiliser quelques mots en français, reconnaître la préférence linguistique d'une personne et l'orienter vers une ressource disponible en français ou un service d'interprétation, par exemple, sont autant de gestes qui peuvent créer un climat plus accueillant et renforcer la confiance. Ils traduisent une volonté de mieux répondre aux besoins linguistiques de la personne tout en favorisant une expérience de service plus inclusive et respectueuse.

Les vidéos mettent aussi en valeur des ressources concrètes qui peuvent faciliter l'accès aux services. Elles présentent notamment le recours aux services d'interprétation ainsi que le Guide de navigation du réseau de la santé et des services sociaux du Manitoba, conçu pour aider la

population à mieux comprendre les différentes portes d'entrée du système et les ressources disponibles en français.

En réunissant l'offre active et la demande de services dans une même initiative, Santé en français souhaite contribuer à une culture où l'accès aux services sociaux et de santé en français s'intègre plus naturellement aux pratiques, aux réflexes professionnels et aux parcours de soins.

Cette initiative s'inscrit pleinement dans la mission de Santé en français, qui mobilise et appuie les partenaires du système afin d'améliorer l'accès à des services sociaux et de santé de qualité en français au Manitoba. Elle contribue ainsi à créer les conditions permettant à chaque personne d'être bien dans sa langue et à la communauté francophone de vivre pleinement sa santé en français.

Disponibles en versions sous-titrées en français et en anglais, les capsules s'accompagnent également de ressources destinées à soutenir la population dans ses démarches et à outiller les professionnel-le-s dans l'intégration de l'offre active à leur pratique.

Découvrez les 10 capsules vidéo en cliquant sur le lien suivant : [Offrir et demander des services en français : capsules vidéo | Santé en Français](#)

– 30 –

Pour toute information supplémentaire, veuillez communiquer avec Santé en français :

204-235-3293 administration@santeenfrancais.com

Au sujet de Santé en français

Santé en français œuvre à ce que la francophonie manitobaine puisse vivre pleinement sa santé en français. Il exerce un leadership collaboratif qui mobilise et appuie les partenaires afin de favoriser l'accès aux services sociaux et de santé en français. Santé en français est l'un des 16 réseaux provinciaux, territoriaux et régionaux de la Société Santé en français. Depuis 2004, l'organisme provincial est désigné par le gouvernement du Manitoba à titre de porte-parole officiel de la francophonie manitobaine en matière de santé et des services sociaux.